

## PARTEA A: INFORMAȚII PENTRU OFERTANT

**Denumirea și adresa autorității contractante:** Județul Timiș prin Consiliul Județean Timiș  
Bd. Revoluției din 1989, Nr. 17, Timișoara

**Denumirea ofertei:** Servicii de creare de site WEB

**Număr referință:** RORS463/CJT/4

**Data lansării:** 26.07.2021

### 1. INFORMAȚII PRIVIND DEPUNEREA OFERTELOR

#### Obiectul contractului:

Obiectul acestei licitații îl reprezintă:

- Asigurarea serviciilor de crearea a site-ului WEB în cadrul Proiectului „**Enhancing tourism in Banat crossborder area by Capitalizing of the potential of Parta and Majdan archeological sites** ” (“Valorificarea potențialului siturilor arheologice Parța și Majdan pentru stimularea turismului în zona transfrontalieră Banat”), **Acronim PAMAROSE, cod eMS RORS 463** astfel cum este indicat în informațiile tehnice de la punctul 2 din aceste informații.

#### Termen limită pentru depunerea ofertelor:

Termenul limită pentru depunerea ofertelor este **<03.08.2021 la ora 10:00 >**. Orice ofertă primită după acest termen limită va fi respinsă automat.

**\*\*** - Ofertantul trebuie să aibă minimum 7 zile de la data lansării procedurii de achiziție pentru pregătirea ofertei (fără a se lua în calcul ziua de publicare și ziua corespunzătoare termenului limită pentru depunere).

**\*\*\*** - Orice operator economic interesat are dreptul de a solicita clarificări sau informații suplimentare în legătură cu documentația de atribuire, cu respectarea termenului limită stabilit de autoritatea contractantă; număr zile până la care se pot solicita clarificări înainte de data limită de depunere a ofertelor/candidaturilor: 6.

**\*\*\*\*** - Autoritatea Contractantă este obligată să răspundă în mod clar și complet tuturor solicitărilor de clarificări cu 5 zile înainte de data limită stabilită pentru depunerea ofertelor și trebuie să le publice pe aceleași site-uri web pe care a fost publicată oferta.

#### Informații financiare

Se reamintește ofertanților că valoarea maximă disponibilă a contractului este 14.782,50 lei TVA inclusă, calculat la curs InforEuro luna Iulie 2021, de 4,9275 Iei/EUR, (valoarea maximă disponibilă fără TVA este de 12.422,27 lei).

Oferta financiară trebuie prezentată ca o valoare exprimată în LEI și trebuie depusă utilizând modelul pentru versiunea preț global din PARTEA C: FORMATUL OFERTEI FINANCIARE.

[În cazul în care ofertele sunt prezentate în monedele naționale, cursul de schimb care va fi utilizat pentru verificarea conformității financiare cu bugetul disponibil (în timpul evaluării financiare) va fi cursul de schimb InforEuro valabil pentru luna în care se lansează oferta]

Reglementările fiscale și vamale aplicabile sunt specificate în proiectul de contract din partea A a prezentului dosar de licitație.

#### Durata contractului

Valabilitatea contractului va fi pe toată durata de implementare a proiectului, dar nu mai târziu de 28 iulie 2022.

#### Soluții diferite

Ofertanții nu sunt autorizați să liciteze pentru o altă variantă pe lângă această ofertă.

#### Subcontractarea

Subcontractarea nu este permisă.

#### Criterii de atribuire:

***În cazul în care s-au primit mai multe oferte:*** cel mai bun raport calitate preț, conform cerințelor PRAG.

Criterii de evaluare pentru oferta tehnică:

1. Organizare și metodologie: 30 puncte

2. Resurse propuse: 50 puncte

Experți:

- 1 expert – 0 puncte;
- 2 sau mai mulți – 20 puncte;

Experiență experți:

- pentru 1 contract - 0 puncte;
- pentru 2 contracte - 10 puncte;
- pentru 3 contracte - 20 puncte;
- pentru 5 contracte sau mai multe - 30 puncte;

*Având în vedere acordarea punctajului pentru experiența experților se vor prezenta următoarele documente justificative care probează îndeplinirea cerinței, fără a se limita doar la acestea: contracte, procese verbale de recepție, recomandări etc., din care să reiasă: tipul serviciilor prestate, beneficiarii, valoarea, perioada, cât și dacă serviciile au fost prestate în conformitate cu normele profesionale din domeniu.*

3. Perioada pentru furnizare servicii: 20 puncte

Elaborare concept și structura pagină WEB:

- 60 zile - 0 puncte;

- 30 zile sau mai puțin -10 puncte;  
Realizare și publicare pagina WEB funcțională:

- 90 zile - 0 puncte;
- 60 zile sau mai puțin - 10 puncte;

TOTAL: 100 de puncte

*În cazul în care se primește o singură ofertă*, Autoritatea Contractantă verifică dacă oferta este conformă din punct de vedere administrativ și tehnic cu cerințele stabilite în prezenta documentație de licitație.

#### Interviuri:

Nu sunt prevăzute interviuri.

#### Anunțul de atribuire:

Ofertantul câștigător va fi informat în scris despre rezultatele procedurii de evaluare. Anunțul de atribuire a contractului va fi publicat pe site-ul programului.

#### Adresă și semnificații pentru depunerea ofertelor:

Ofertanții vor depune ofertele folosind **formularele standard de depunere, disponibile în "Partea B - Oferta tehnică și Partea C - Oferta financiară**. Orice alt document care susține această invitație este trimis numai în scopuri informative și nu trebuie modificat sau depus de către ofertant. Oferta va fi depusa într-un **exemplar original**. Toate ofertele care nu utilizează formularul prescris vor fi respinse de autoritatea contractantă.

Pe lângă ofertă, ofertantul trebuie să furnizeze următoarele documente justificative:

1. Operatorii economici ce depun oferta trebuie să dovedească o formă de înregistrare în condițiile legii, să reiasă că operatorul economic este legal constituit, că nu se află în niciuna dintre situațiile de anulare a constituirii precum și faptul că are capacitatea profesională de a realiza activitățile care fac obiectul contractului.

Persoanele juridice/fizice străine, (daca este cazul), care se prezintă ca ofertanți vor prezenta documentele care dovedesc o formă de înregistrare/atestare ori apartenență din punct de vedere profesional, emise de autoritățile competente din țara în care își are sediul ofertantul. Documentele solicitate pot fi depuse în oricare din formele: original/copie legalizata/copie lizibilă cu mențiunea „conform cu originalul” și vor conține informații reale/actuale la data prezentării acestora.

În acest sens se va depune:

- Copie conform cu originalul a Certificatului de înregistrare sau echivalent (dacă este disponibil public, pentru ca Autoritatea Contractantă să îl poată consulta, se va indica adresa unde se poate consulta)
- Copie Certificat Constatator sau echivalent, valabil la momentul depunerii (dacă este disponibil public, pentru ca Autoritatea Contractantă să îl poată consulta, se va indica adresa unde se poate consulta)



2. Se vor prezenta informații aferente principalelor prestări de servicii din ultimii 3 ani (raportat la data limită de depunere a ofertelor), cei 3 ani se vor calcula prin raportare la data limită de depunere a ofertelor cu indicarea valorilor, datelor și a beneficiarilor publici sau privați, din care să rezulte că ofertantul a prestat servicii similare până la data limită de depunere a ofertelor, a căror valoare este de cel puțin 14.782,50 lei cu TVA, la nivelul a maxim 3 contracte.

Următoarele documente justificative care probează îndeplinirea cerinței, fără a se limita doar la acestea, vor fi prezentate,:

- contracte, procese verbale de recepție, recomandări etc., din care să reiasă: tipul serviciilor prestate, beneficiarii, valoarea, perioada, cât și dacă serviciile au fost prestate în conformitate cu normele profesionale din domeniu. Documentele prezentate trebuie să fie emise de beneficiar și se prezintă în copie legalizată sau copie lizibilă certificată "conform cu originalul".

3. Certificat de înregistrare în scopuri de TVA (dacă este cazul) sau echivalent (dacă este disponibil public, pentru ca Autoritatea Contractantă să îl poată consulta, se va indica adresa unde se poate consulta)

Ofertele vor fi depuse în plicuri sigilate, conținând următoarele informații:

- Denumirea și adresa ofertantului
- Denumirea ofertei: Servicii de creare de site WEB
- Număr referință: RORS463/CJT/4
- Cuvintele: „A nu se deschide înainte de sesiunea de deschidere” sau “Ne otvarati pre sastanka za otvaranje ponuda”

Ofertele trebuie depuse folosind sistemul de plic dublu, într-un pachet sau plic extern, care conține **două plicuri** separate, sigilate, fiecare purtând cuvintele "Oferta tehnică" - partea B și "Oferta financiară" - Partea C. Orice încălcare a acestei reguli (de exemplu, plicuri nesigilate sau trimiteri la preț în oferta tehnică) se consideră o încălcare a regulii și duce la respingerea ofertei.

Ofertele vor fi depuse personal, prin poștă sau prin serviciul de curierat, la următoarea adresă:

Denumirea: Județul Timiș, Consiliul Județean Timiș

Adresa autorității contractante: Municipiul Timișoara, Județul Timiș, B-dul Revoluției din 1989, nr.17, Registratură

Persoană de contact:

Durlă Ramona Diana +40 256 406 585, e-mail [ramona.durla@cjtimis.com](mailto:ramona.durla@cjtimis.com)

Lupuț Adrian +40 256 406 577, e-mail [adrian.luput@cjtimis.ro](mailto:adrian.luput@cjtimis.ro)

Ofertanților li se reamintește că, pentru a fi eligibili, ofertele trebuie să fie primite de către Autoritatea Contractantă în termenul indicat mai sus.

## 2. INFORMAȚII TEHNICE

Ofertanții sunt obligați să furnizeze servicii astfel cum se indică mai jos. În oferta tehnică a ofertantului, ofertanții pot indica mai multe detalii privind livrările, cu referire la cerințele de mai jos.

### 2.1. Proiectarea și dezvoltarea portalului web

## **A. Specificații generale. Interfața. Grafica. Structura**

- Platforma web va avea două secțiuni principale. Interfața site-ului trebuie proiectată ținându-se cont de recomandările și standardele naționale și internaționale existente în domeniu.
- Partea de prezentare a proiectului – site public. Interfața client – care reprezintă partea publică a site-ului accesibilă tuturor utilizatorilor Internet, adică partea site-ului afișată la deschiderea URL a site-ului.
- Partea de administrare. Interfața administrator – care reprezintă interfața site-ului prin intermediul căreia va fi posibilă administrarea structurii și conținutului site-ului.
- Platforma va avea încorporat un motor de căutare după cuvinte-cheie introduse, căutarea efectuându-se în tot conținutul site-ului, inclusiv după cuvintele-cheie definite pentru documentele încărcate pe site. Rezultatele căutării vor fi afișate după relevanță și data încărcării.
- Tehnologia utilizată în dezvoltarea platformei nu trebuie să implice costuri suplimentare de licențiere din partea Beneficiarului.
- Proiectarea paginilor trebuie să îndeplinească cerințele de compatibilitate și accesibilitate acceptate la nivel mondial drept standarde internaționale în domeniu.
- Secțiunea site web public (Partea de prezentare a proiectului) va fi optimizată pentru motoarele de căutare Google, Yahoo, MSN, fiind respectate condițiile necesare pentru căutarea după cuvinte și fraze cheie, folosirea și actualizarea tag-urilor Meta pentru descriere, includerea cuvintelor cheie definite în tag-urile TITLE de pe toate paginile la cererea beneficiarului.
- Structurarea informației se va face în mod arborescent, cu categorii și subcategorii. Harta site-ului se va genera și actualiza automat. Structura finală a platformei online va fi elaborată de comun acord cu Beneficiarul.
- Pentru toate paginile vor exista variante paralele în limba română, limba engleză și limba sârbă.
- Logo-ul programului și al proiectului trebuie inclus pe toate paginile platformei, în conformitate cu manualul de identitate vizuală al programului accesibil la adresa: **[http://www.romania-serbia.net/?page\\_id=212&lang=en\\_GB](http://www.romania-serbia.net/?page_id=212&lang=en_GB)**.
- Va fi utilizată o paletă standard de culori în scopul asigurării compatibilității multiplatformă, cu respectarea cerințelor din manualul de identitate vizuală al programului accesibil la adresa: [http://www.romania-serbia.net/?page\\_id=212&lang=en\\_GB](http://www.romania-serbia.net/?page_id=212&lang=en_GB).
- Platforma trebuie să ofere posibilitatea de a încărca și publica text, fotografii și filme pe oricare din secțiunile principale.

- Platforma va asigura suport pentru imagini de înaltă rezoluție
- Platforma trebuie să fie pregătită pentru volume mari de gestionare a datelor
- Platforma trebuie să ofere o pagină pentru gestionarea conținutului media pentru imagini și materiale educaționale.
- Platforma online va trebui să fie realizată conform principiului KISS (Keep It Straight Simple) și să respecte următoarele cerințe tehnice minimale:
  - platformă full CMS (Joomla, Wordpress sau Drupal);
  - PHP7+, HTML5, CSS3, Javascript;
  - Compatibilitate desktop si mobil;
  - search engine cu filtre;
  - Responsive Web Design;
  - asigurarea serviciilor de optimizare;
  - asigurare interfață în limba română, engleză și sârbă;
  - asigurare servicii de prevenire și combatere a riscurilor de securitate;
  - furnizare de rapoarte lunare Google analytics sau similar, precum și privind numărul de accesări, numărul de utilizatori unici în funcție de nivelul de acces.
- Website-ul va fi dezvoltat utilizând tehnologie de programare și baze de date în sistem open-source software (MySQL, PHP, HTML, etc.), sau echivalente.
- La baza platformei online trebuie să stea o bază de date în care să fie salvat tot conținutul său, cu excepția documentelor externe mari în format PDF, DOC, RTF, XLS, ZIP, JPG, AVI, MPEG, etc. În calitate de Sistem de Gestiune a Bazelor de Date trebuie utilizate preponderent cele libere (cu licență GPL).
- Fundalul grafic pentru pagini va fi creat de către Prestator.
- Designul site-ului trebuie să fie atrăgător, cu sobrietatea necesară imaginii unei instituții publice, dar fără a da impresia de rigiditate.
- Contrastul dintre litere/scriș și fond trebuie să fie suficient de mare pentru vizualizarea rapidă a conținutului. Fonturile utilizate vor asigura lizibilitatea textului indiferent de browser sau platforma utilizatorilor.
- Propunerile grafice trebuie să creeze un concept vizual unitar și recognoscibil. Stilul de scriere trebuie să fie unitar în toate paginile în funcție de categorie (titlu, cap lista, lista, text, etc.). Toate paginile, cu excepția primei pagini, vor avea același design de bază. Se va asigura o unitate crescută în cadrul fiecărui modul / fiecărei secțiuni a platformei.



- Suprafața paginilor va include grafică personalizată.
- Website-ul va conține o galerie de imagini care va fi actualizată de către Beneficiar. Informația de pe anumite pagini specificate în descrierea conținutului website-ului (Secțiunile website-ului) va putea fi tipărită de către utilizatori.
- Imaginile utilizate vor fi optimizate de către prestator pentru vizualizare. Excepțiile vor fi specificate de către beneficiar dacă este cazul (conținut destinat mass-media).
- În cazul în care ofertantul va include în design fotografii sau ilustrații care trebuie achiziționate, costul estimativ al acestora trebuie inclus în oferta financiară. De asemenea, ofertantul va verifica disponibilitatea fotografiilor utilizate înainte de a le include în propunere.
- Va exista posibilitatea adăugării de detalii de tip text fiecărei fotografii din cadrul galeriei.
- Fișierele video atașate articolelor vor apărea încorporate în pagina site-ului.
- Va exista posibilitatea rulării fișierelor video uploadate pe server, direct în cadrul paginii site-ului.
- Soluția trebuie să fie accesibilă din orice browser, desktop sau mobil, fără a fi nevoie de aplicații suplimentare.
- Conținutul va fi optimizat pentru utilizarea browser-elor: Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome, Safari, ultimele 3 versiuni.
- Designul va fi optimizat pentru rezoluții mici (variantea mobilă), medii și mari (variantea desktop).
- Beneficiarul va avea posibilitatea de a monitoriza traficul website-ului cu informații detaliate despre sursa accesărilor pe categorii de informații și utilizatori.

## **B. Securitate**

- Sistemul va fi proiectat și implementat din punct de vedere al securității pe baza legilor, reglementărilor și instrucțiunilor aplicabile privind securitatea, confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal.
- Platforma online va trebui să fie configurată astfel încât să ofere protecție pentru următoarele vulnerabilități:
  - Cross-site scripting (XSS) și reflected (RXSS)
  - Information leakage
  - Content spoofing
  - Predictable resource location

- SQL injection
  - Insufficient authentication
  - Insufficient authorization
  - Abuse of functionality
  - Directory indexing
  - HTTP response splitting
  - Alte vulnerabilități cunoscute ale programelor utilizate în dezvoltarea platformei.
- Prestatorul va efectua review-uri periodice ale incidentelor de securitate și riscurilor de securitate și va realiza optimizările necesare. Va notifica, de asemenea, Autoritatea Contractantă cu privire la incidentele majore de securitate survenite pe perioada monitorizării.

### **C. Găzduire**

- Beneficiarul va pune la dispoziția Prestatorului domeniul internet pentru realizarea platformei
- Cheltuielile pentru găzduirea domeniului pe durata 3 ani de la predarea platformei vor fi suportate de Prestator.
- Spațiu disponibil pentru găzduirea domeniului de minim 300GB
- Transferul website-ului pe sistemele de găzduire ale Beneficiarului sau pe alte servere de găzduire pagini web va fi asigurat de Prestator. Beneficiarul își rezervă dreptul de a solicita Prestatorului transferul website-ului pe sistemele sale de găzduire, oricând după dată la care website-ul este operațional.

### **D. Instalare și Instruire**

- Având acces la domeniul internet pus la dispoziție, prestatorul va instala codul și va încărca toate datele necesare funcționării site-ului.
- Prestatorul va livra Autorității Contractante codurile sursă necompile, editabile ale părților componente ale platformei, inclusiv a elementelor de grafică, precum și toate informațiile relevante privind programele folosite pentru dezvoltare.
- După instalarea aplicației și finalizarea contractului, codul sursă al aplicației va deveni proprietatea beneficiarului.
- Programele, sistemele și instrumentele informatice, precum și sursele acestora dezvoltate pe parcursul derulării contractului pentru website aparțin Beneficiarului.



- Prestatorul va instrui Beneficiarul în utilizarea și dezvoltarea platformei. Prestatorul va pune la dispoziția beneficiarului manualul de administrare și utilizare al platformei odată cu predarea acesteia către beneficiar în format .pdf și .pps
- Odată cu predarea platformei va fi organizată o sesiune de instruire personală pentru membrii compartimentului IT al beneficiarului.
- Beneficiarul va furniza toate informațiile necesare realizării website-ului și va participa la realizarea acestuia.

#### **E. Garanție și suport tehnic**

- Prestatorul va acorda o perioadă de garanție de 36 luni de la data finalizării contractului (predarea funcțională a platformei web către beneficiar).
- De asemenea, până la data finalizării perioadei de garanție, Prestatorul va acorda consultanță și asistență tehnică gratuit pentru website.
- Prestatorul va remedia problemele tehnice semnalate de Beneficiar în perioada de garanție.
- Prestatorul va asigura, pe perioada de garanție, cu titlu gratuit și prin mijloace proprii, rezolvarea disfuncționalităților de dezvoltare apărute și corectarea erorilor de aplicație apărute.

#### **F. Mentenanță**

- Pe perioada de garanție a platformei prestatorul are următoarele obligații:
  - să actualizeze conținutul platformei cu informații furnizate de Autoritatea Contractantă (text, multimedia, etc.) la cererea Autorității Contractante;
  - să optimizeze materialul multimedia ce va fi adăugat pe site la cererea Autorității Contractante;
  - să dezvolte platforma în concordanță cu necesitățile sesizate la cererea Autorității Contractante;
  - să evalueze riscurile de securitate și să efectueze optimizări pentru asigurarea securității cu o periodicitate lunară și la cererea Autorității Contractante;

#### **Descrierea rezultatelor așteptate / rezultatelor care trebuie realizate**

Crearea site-ului web va asigura conștientizarea, vizibilitatea și promovarea proiectului în cadrul grupului țintă, părților interesate, beneficiarilor și publicului larg, din cadrul proiectului „**Enhancing tourism in Banat crossborder area by Capitalizing of the potential of Parta and Majdan archeological sites**” (“Valorificarea potențialului siturilor arheologice Parta și Majdan pentru stimularea turismului în zona transfrontalieră Banat”), Acronim PAMAROSE, cod eMS RORS 463.

## Resursele solicitate

Se va prezenta:

- O declarație ce va conține nominalizarea personalului necesar, calificările acestora și experiența relevantă pe care aceștia o dețin în poziții similare cu cele care urmează a fi prestate în cadrul prezentului contract. Se va pune la dispoziție personal suficient, calificat și cu experiență pentru serviciile ce urmează a fi prestate. Se vor furniza dovezi privind experiența similară a personalului (Recomandări, alte documente justificative emise de beneficiari), CV;

- O declarație cu echipamentele și dotările deținute de ofertant, necesare pentru prestarea serviciilor.

Perioadă solicitată – se va preciza numărul de zile în care ofertantul livrează reperatele solicitate.

Nr.	Activitate	Perioadă estimată
1	Elaborare concept și structura pagină WEB	Luna 2 a contractului
2	Realizare și publicare pagina WEB funcțională	Luna 4 a contractului
3	Dezvoltare conținut pagina WEB	Până la finalul contractului

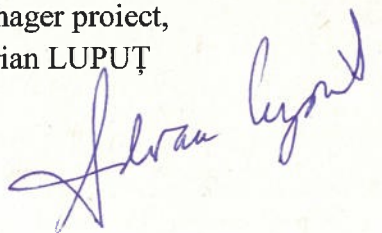
### 3. INFORMAȚII SUPLIMENTARE

Ofertanții necâștigători/câștigători vor fi informați în scris despre rezultatele procedurii de evaluare. În acest sens, AC trimite o notificare ofertantului câștigător și publică un anunț pe site-ul web cu numele ofertantului câștigător urmat de mențiunea că "toate celelalte oferte nu au fost conforme din punct de vedere administrativ / tehnic / financiar"

#### Confidențialitatea

Întreaga procedură de evaluare este confidențială, sub rezerva legislației Autorității Contractante privind accesul la documente. Deciziile Comitetului de Evaluare sunt colective, iar deliberările acestuia se desfășoară în sesiune închisă. Membrii Comitetului de evaluare sunt obligați să păstreze confidențialitatea. Rapoartele de evaluare și înregistrările scrise sunt doar pentru uz oficial și nu pot fi comunicate nici ofertanților, nici oricărei alte părți, cu excepția Autorității Contractante, Comisiei Europene, Oficiului European de Luptă Antifraudă și Curții de Conturi Europene.

Manager proiect,  
Adrian LUPUȚ



Asistent Manager,  
Ioana Florina ȘERBAN

